

<이용약관>

제 1 조(적용범위 등)

본 이용 약관은 Vision Mobile Korea Inc.(이하 '당사'라 한다)가 제공하는 데이터 통신 장비 및 그 부속품(이하 '통신기기 등'이라 한다)의 대여 서비스(이하 '본 서비스'라 한다)를 계약 신청자(이하 '신청자'라 한다)가 이용할 경우에 적용합니다.

제 2 조(개인정보 보호에 관한 방침)

1. 당사는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률', '개인정보보호법' 및 기타 관련 법령을 준수하여 신청자의 개인정보를 선량한 관리자의 주의 의무로 적절하게 관리합니다.
2. '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률', '개인정보보호법' 및 기타 관련 법령을 준수하여 서비스의 제공(상품·서비스의 안내, 설문조사의 실시 등) 및 요금 청구 또는 당사 그룹의 서비스 안내 등 당사가 정한 개인정보처리 규정에 기재된 목적을 위하여 이용하며, 그 밖의 목적을 위해서는 사용하지 않는 것으로 합니다.
3. 회원에게는 필요에 따라 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률', '개인정보보호법' 및 기타 관련 법령을 준수하여 개별적으로 또는 일제히 등록해 주신 연락처로 당사가 정한 통지 방법(이메일, 전화, 우편 등)으로 연락하는 경우가 있습니다.

제 3 조(약관 변경)

당사는 신청자의 동의 없이 본 약관을 변경할 수도 있습니다. 이러한 경우 당사는 변경 후의 본 약관을 제 6 조(통지 방법)에서 정한 방법에 따라 적용 일의 7 일 전부터 적용 일의 전날까지 신청자에게 통지하는 것으로 하며, 본 이용 약관의 내용이 신청자에게 불리하게 변경되는 경우에는 최소한 30 일 이상의 사전 유예 기간을 두고 통지합니다. 변경 후의 약관은 그 적용 일자 이후에 체결되는 계약에 적용되는 것으로 합니다.

제 4 조(서비스의 내용의 변경)

당사는 신청자의 동의 없이 본 서비스의 이용요금 및 이에 부수되는 서비스 내용 등을 변경할 수 있습니다. 이러한 경우에 당사는 변경 후의 서비스 내용을 제 6 조(통지 방법)에서 정한 방법에 따라 신청자에게 통지하며, 이후 변경된 서비스 내용이 적용되는 것으로 합니다.

제 5 조(계약의 성립)

신청자가 당사가 정한 절차에 따라 신청을 완료하고, 당사가 이를 승인한 시점에서 계약이 성립된 것으로 합니다.

1. 당사의 신청 승인이란 당사가 신청을 승인했다는 취지를 '【주문 확정】 글로벌 WiFi 를 주문해 주셔서 감사합니다'라는 제목으로 신청자가 등록한 이메일 주소로 메일을 송신하거나 우편 등의 각종 통신 수단을 통해 주문을 승인했다는 취지를 통지합니다.
2. 당사는 신청자가 희망하는 서비스를 제공할 수 없다고 판단한 경우, 또는 신청 승인 후에 당사의 고의 또는 과실이 아닌 사유로 서비스를 제공할 수 없게 된 경우, 신청자에 대하여 제 6 조에서 정한 방법으로 통지합니다.
3. 전 항 2 에서 요금이 이미 결제된 경우에는 즉시 결제 취소 절차를 밟아 신청자에게 요금이 청구되지 않도록 조치합니다.

제 6 조(통지방법)

본 이용 약관 및 본 서비스에 관련되는 사항에 대해서 당사가 신청자에게 통지하는 방법은 서면, 전자 이메일(문자 서비스 등), 전화, 당사가 운영하는 웹사이트에 게시 등 당사가 지정하는 방법으로 합니다.

제 7 조(대여 이용 기간)

1. 청구 대상이 되는 대여 이용 기간은 1 일을 단위로 하며, 신청자가 사전에 신고한 출발 예정일부터 귀국 예정일(일본이나 해외의 현지에서 대여하여 신청 당일부터 이용하는 경우, 이용 시작일부터 반납 예정일)까지로 합니다.
2. 대여 이용 기간 연장을 희망하실 경우에는 반납 기한까지 당사가 지정하는 방법으로 당사에 연락한 후 접수해야 합니다. 이러한 경우 새롭게 설정되는 반납일까지 당사가 정한 연장 요금이 발생합니다.

3. 당사가 정한 반납 기한 일을 지나서 통신기기 등이 당사에 반납된 것이 확인되지 않을 경우, 당사가 지정한 장소로 반납했다는 사실이 확인되는 날까지 당사가 정한 연장 요금이 발생합니다.
4. 신청자가 30 일 이상 이용하겠다는 취지로 신청하는 경우 또는 그 밖의 사정으로 일정 기간의 대여에 대해서 검토가 필요한 경우에는 별도의 상담이 필요한 경우가 있습니다.

제 8 조(신청 절차)

1. 신청자는 신청자가 사전에 본 이용 약관 및 중요 설명 사항에 동의한 후, 신청 마감일까지 당사가 지정한 신청서 또는 인터넷의 온라인 신청 화면에 필요한 사항을 기입하여 당사에 제출해 주십시오.
 2. 대여하는 통신기기 등의 회선은 당사가 지정하며, 대여 직전에 당사가 결정합니다.
 3. 당사는 다음 각 호에 해당하는 경우에는 본 계약의 신청을 승낙하지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우로 거절했을 때는 당사는 계약 신청자에게 그 취지를 통지합니다.
 - 신청자가 본 계약을 위반할 우려가 있다고 인정되는 타당한 이유가 있는 경우
 - 신청자가 본 계약 상의 채무의 지불을 소홀히 할 우려가 있는 경우
 - 신청자가 본 계약 신청서에 고의로 허위 사실을 기재한 경우
 - 불법 또는 명백히 미풍양속에 반하는 태도로 본 서비스를 이용할 우려가 있는 경우
 - 신청자가 당사 또는 본 서비스의 신용을 훼손할 우려가 있는 방식으로 본 서비스를 이용할 우려가 있는 경우
 - 당사가 기타 사정으로 서비스를 제공할 수 없다고 판단한 경우

제 9 조(권리 양도 등)

신청자는 사전에 당사의 서면에 의한 승낙을 받지 않고 제 3 자에 대하여 본 계약상의 권리 또는 의무를 양도 또는 이전할 수 없습니다.

제 10 조(신청자 정보의 변경)

1. 신청자는 제 8 조에서 규정된 수속을 한 신청자 정보를 변경할 경우, 반드시 당사에 통지해야 합니다.
2. 신청자가 전 항 1 의 통지를 소홀히 함으로써 신청자 및 이용자의 상황과 일치하지 아니하여 당 서비스를 이용할 수 없을 경우, 당사는 일체 책임을 지지 않습니다.

제 11 조(통신기기 등의 인도)

1. 신청자는 다음 중 하나의 방법으로 당사 또는, 당사가 지정하는 사업자로부터 통신기기 등을 수취합니다. 또한 어떤 경우라도 당사가 규정한 인도 수수료를 지불해야 합니다.
 - 신청자가 지정한 장소에 출발 예정일까지 택배 또는 우편으로 송부하는 방법
 - 당사 소정의 공항 인도 카운터에서 직접 수취하는 방법(이 경우 별도로 공항 수취 요금을 지불해야 합니다.)
 - 당사 및 당사 관련 해외 사업자의 영업소·지점에서 수취하는 방법
 - 당사 소정의 해외 인도 카운터에서 직접 수취하는 방법
 - 신청자가 지정한 해외의 장소에 택배 또는 우편으로 송부하는 방법
2. 신청 마감일을 초과하여 받기를 신청자가 희망하여 특별히 당사가 이를 가능하다고 판단한 경우, 특별 직전 인도 요금을 별도로 계산하여 청구합니다.
3. 악천후 등 불가항력적인 경우나 수송 중의 사고 또는 지연 등 당사의 귀책사유에 해당하지 않는 사유로 인해 통신기기 등을 신청한 인도 예정일까지 전달하지 못하는 경우 또는 신청자가 받지 못하는 경우에도 당사는 그 책임을 지지 않습니다.

제 12 조(신청의 취소)

1. 신청자는 제 8 조에 의한 신청을 취소할 경우에는 즉시 당사에 대하여 그 사실을 통지해야 하며, 당사가 규정한 신청 취소에 따른 통신료 보상금(취소 요금 상당)을 지불해야 합니다.
2. 신청자는 당사가 통신기기 등을 신청자가 지정한 장소에 발송한 후에 취소하는 경우, 통신기기 등이 도착한 날의 다음 날부터 2 일 이내에 당사에 반납해야 합니다. 해당 기간 내에 통신기기 등이 당사에 도착하지

않는 경우, 신청자는 제 13 조 제 5 항에서 정한 연장 요금을 지불해야 합니다.

제 13 조(통신기기 등의 반납)

1. 신청자는 신청 수속 시에 지정한 반납 방법으로 대여 이용 기간이 끝난 후에 당사에 통신기기 등을 반납하여야 합니다.
2. 제 7 조에서 규정된 반납 기한까지 당사가 지정한 장소에 반드시 도착해야 하며, 통신기기 등을 택배, 우송 또는 직접 당사로 지참하여 반납하여야 합니다.
3. 반납 방법으로 택배 또는 우송을 선택하는 경우, 당사가 지정하는 송부장을 사용해야 합니다. 또한, 당사가 지정한 송부장 이외의 용지나 수취인 지불로 반납했을 경우, 별도로 실비를 청구합니다.
4. 국내 공항 카운터에서 반납하는 경우에는 공항 반납 요금을 별도로 지불해야 합니다.
5. 제 7 조 2 항 및 3 항에서 정하는 대여 이용 기간의 연장에 대해서는 별도로 당사가 정하는 각각의 연장 요금이 발생하며, 이를 지불해야 합니다.

제 14 조(이용요금)

1. 본 서비스의 이용요금은 제 7 조에 규정된 대여 기간, 당사 홈페이지 및 팸플릿에 명시된 요금에 따라 계산하며,
 2. 본 서비스 이용 중에는 실제의 통신 유무에 관계없이 이용요금이 발생합니다.
 3. 제 8 조에서 규정된 신청 수속 시에 신청자가 희망한 이용 지역 이외의 장소에서 본 서비스를 이용한 경우 또는 제 22 조에 규정된 과도한 통신을 이용했을 경우, 별도로 추가 요금을 청구할 수 있습니다.
 4. 당사가 당사의 동업자로 간주하는 사업자의 본 서비스 이용이 인정된 경우, 통상의 요금과는 별도로 정한 통신 량에 따른 종량형의 통신 요금으로 계산하여 이를 신청자에게 청구합니다.
 5. 당사가 지정한 만기일까지 지불이 확인되지 아니한 경우에는 연 14.5%의 가산금을 청구할 수 있습니다.
 6. 이용요금은 제 4 조에 의해 변경될 수도 있습니다.

제 15 조(청구 · 지불방법 등)

1. 본 서비스의 이용요금 지불 방법은 신용카드 결제 또는 당사가 정한 지불 방법으로 합니다.
2. 본 서비스의 요금을 지불할 때는 이용하는 금융기관이 규정한 약관에 따라야 합니다.
3. 본 서비스에 관해서 신청자가 희망하는 내용(이용 지역, 기간, 대여 통신기기의 대수 등)에 따라서는 보증금 또는 신용카드 보증액을 요청할 수도 있습니다.
4. 계약 기간이 1 개월을 초과하는 경우에는 1 개월마다 정산을 하는 경우도 있습니다.
5. 당사는 신청자가 본 서비스에 관한 이용요금을 만기일이 경과하여도 당사에 지불하지 아니하는 경우에는 신청자에게 서면, 이메일, 전화, 방문 등(단, 이러한 방법에 한정되지 않는다.) 당사가 지정한 방법으로 통지 또는 연락(이하 '미지불 요금 안내'라 한다.)할 수 있습니다.
6. 본 이용 약관에 근거하여 당사가 신청자에게 어떠한 요금 지불(연장 수수료, 신청 취소에 의한 통신료 보상금(취소 요금에 상당), 변제금 등)을 요청할 경우에는 그 금액을 청구서에 기재합니다.
7. 당사는 제 14 조에서 규정된 이용요금, 연장 이자, 제 13 조에서 규정된 연장 요금 및 그 밖에 본 이용 약관에 근거한 신청자에 대한 채권의 청구 및 수령 행위를 제 3 자에게 위탁할 수 있습니다.
8. 당사 또는 제휴 회사가 신청자의 이용요금의 미납에 의해 부득이하게 채권의 청구 및 수령 행위를 목적으로 신청자를 방문했을 경우, 신청자는 당사 또는 제휴 회사가 방문에 소요한 비용을 지불해야 합니다.

제 16 조(본 계약의 해제)

1. 당사는 신청자가 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, 본 계약을 즉시 해제할 수 있습니다.
 - 본 계약상의 채무 지불을 소홀히 하거나 또는 소홀히 할 우려가 있는 것이 명백한 경우
 - 불법 또는 명백히 미풍양속에 반하는 측면에서 본 서비스를 이용한 경우

- 당사가 제공하는 서비스를 직접 또는 간접적으로 이용하는 자의 해당 이용에 대하여 중대한 지장을 주는 상태로 본 서비스를 이용한 경우
 - 약관에서 규정된 신청자의 의무를 위반한 경우
 - 신청자에 대하여 파산, 회생, 개인 회생 등 도산에 관련되는 신청이 있었을 경우
 - 신청자가 폭력단, 폭력 단원 및 이에 준하는 반사회적 세력인 경우 또는 이러한 반사회적 세력과 관계가 있는 것으로 판명된 경우
 - 기타 당사가 본 계약을 해제함에 있어서 신청자의 귀책사유에 해당하는 부득이한 사유가 있었다고 판단된 경우
2. 당사는 전 항의 규정에 의해 본 서비스의 이용을 정지할 경우에는 사전에 그 이유 및 이용 정지하는 날에 관하여 제 6 조(통지 방법)에 규정된 방법으로 신청자에게 통지합니다. 단, 신청자가 현행법 위반 및 고의 또는 중대한 과실에 의하여 당사에 손해를 입힌 경우, 불가항력에 기인하는 등의 이유로 당사가 신청자에게 사전에 통지할 수 없는 객관적인 사정이 있었을 경우에는 신청자에게 사전 통지 없이 서비스 이용을 중지할 수도 있습니다.
3. 신청자는 전 1 항 및 전 2 항에 따라 계약이 해제된 경우, 계약 해제에 의해 당사에서 발생된 일체의 손해 및 책임을 부담해야 합니다.

제 17 조(통신기기 등의 관리)

1. 신청자는 선량한 관리자의 주의 의무로 통신기기 등을 유지 또는 관리해야 하며, 그 이용에 있어서 다음의 행위를 해서는 안 됩니다.
- 통신기기 등의 양도, 전매, 분석, 개조, 변경, 파괴, 파기, 분실, 현저한 훼손(스티커 부착, 절단, 착색 등), 부착된 스티커 박리 등
 - 본 계약 이외의 무단사용
 - 통신기기 등의 취급설명서에 기재되어 있는 금지사항에 해당하는 행위
 - 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 관련 법령을 위반하는 행위
2. 전 1 항의 행위에 해당한다고 당사가 판단했을 경우, 당사는 신청자에게 시정 권고를 할 수 있으며, 신청자는 이 권고에 따라야 합니다.

3. 전 1 항의 행위에 해당한다고 당사가 판단했을 경우, 당사는 통신기기 등의 강제 반납을 권고할 수 있고, 신청자는 이에 따라야 합니다.
4. 전 1 항의 행위에 해당한다고 당사가 판단했을 경우, 당사는 제 24 조에서 규정된 손해배상금을 청구할 수 있고, 신청자는 이를 지불할 의무를 집니다.

제 18 조(통신기기 등의 멸실, 훼손 등)

1. 신청자는 통신기기 등을 당사가 지정한 사용법에 따라서 선량한 관리자의 주의 의무로 사용 및 관리해야 합니다.
 2. 신청자는 통신기기 등이 멸실·훼손된 경우 또는 도난 당한 경우에는 즉시 그 사실을 당사에 연락해야 합니다. 또한, 통신기기 등을 멸실·도난 당했을 경우, 당사에 연락할 때까지 무단으로 사용된 통신요금은 신청자가 지불해야 합니다.
 3. 전 2 항의 경우에 신청자는 그 이유가 당사의 귀책사유에 해당하는 경우를 제외하고 통신기기 등의 수리 대금 또는 재 조달 대금으로 별도로 당사가 규정한 변제금을 당사에 지불해야 합니다.
 4. 전 2 항의 경우, NOC(논오퍼레이션 차지=휴업 보상)는 실비로 청구합니다.

제 19 조(보상제도)

1. 보상 제도는 신청자 또는 이용자가 이용 기간 동안에 통신기기 등을 멸실·훼손 및 도난 당한 경우에 통신기기 등의 손해를 보상하는 임의 가입 제도입니다. 제 8 조에 의해 신청할 때에 가입을 신청한 신청자에게만 이 제도가 적용됩니다.
 2. 보상 제도 이용료 및 보상 내용에 대해서는 별도로 당사 홈페이지 등을 통해 신청자에 대하여 신청 시에 제시 및 안내합니다.
 3. 분실·도난 시에는 반드시 현지 경찰서 또는 공공기관의 증명서를 취득하여 당사에 제시해야 합니다.
 4. 보상 범위에는 제 18 조 4 항의 NOC 는 포함되지 않습니다.

제 20 조(통신기기 등의 매입)

신청자에 의한 통신기기 등의 매입은 원칙적으로 할 수 없습니다.

제 21 조(금지사항)

신청자는 본 서비스를 이용할 때 다음 각 호의 행위를 해서는 안 됩니다.

- 본 서비스에 관련되어 사용되는 당사 및 제 3 자의 저작권, 상표권 및 기타 일체의 권리를 침해하는 행위 또는 그러할 우려가 있는 행위
- 본 이용 약관에 위배되는 행위
- 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 관련 법령에 위배되는 행위
- 대여 통신기기 등에 대한 부가물품의 설치, 개조, 분해, 파괴
- 대여 통신기기 등을 제 3 자에게 전대, 양도 및 담보로 제공하는 등 당사 소유권을 침해하는 행위
- 기타 당사가 합리적인 이유에 근거하여 부적절·불합리하다고 판단한 행위

제 22 조(공정한 이용과 제한)

1. 모든 사람에게 공평 공정한 통신의 이용을 제공하기 위해서 이용하는 지역의 통신 사업자에 의한 정책 또는 당사의 판단에 의해 신청자 또는 이용자가 과도한 통신(구체적인 요건은 당사의

웹사이트(<https://www.globalwifi.co.kr/guide/manual>)에서 명시하고 있습니다.)을 한 경우, 지역별로 규정된 기준에 따라 이용 중단 또는 이용 제한을 할 수도 있습니다. 또한, 동영상 스트리밍, 온라인 게임, VOIP, FTP 등 부담이 큰 통신은 이용을 제한할 수도 있습니다.

2. 이러한 통신 이용의 중단이나 제한이 발생했을 경우, 신청자가 지정한 이용 기간 동안에는 통신 두절 상태가 지속되는 경우도 있습니다. 이러한 경우에도 당사는 신청자에게 요금을 환불하지 않습니다.
3. 이러한 통신 이용의 중단이나 제한이 발생했을 경우, 신청자가 지정한 이용 기간 동안에는 통신 두절 상태가 지속되는 경우도 있습니다. 이러한 경우에도 당사는 신청자에게 요금을 환불하지 않습니다.

제 23 조(면책)

1. 본 서비스에서 대여 통신기기 등을 이용하여, 전자책 단말기를 포함한 스마트폰 등의 통신기기로 신청자 또는 이용자의 선의 악의와 관계없이 당사가

안내한 방법 이외의 통신 네트워크에 접속했을 경우, 이용 통신 회사로부터 해외 데이터 로밍 요금 등의 통신요금이 부과되는 경우도 있습니다. 이러한 경우 당사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

2. 당사의 고의 또는 과실이 없이 통신기기 등의 사용에 지장을 초래한 경우, 신청자 및 이용자가 이용 기간 동안에 당사로 연락하지 않은 경우, 당사는 일체의 책임을 지지 아니하며, 신청자는 이용 대금을 지불해야 합니다.
3. 제 8 조에 규정된 절차를 거친 내용에 오류가 있어서 현지에서 통신기기 등을 사용할 때 지장을 초래한 경우, 당사는 일체의 책임을 지지 아니하며, 신청자는 이를 사전에 양지한 것으로 간주합니다.
4. 통신기기 등의 이용에 어떠한 지장이 발생하여 신청자가 입는 사고 또는 손해 등에 대해서는 당사는 그 원인 여하를 불문하고 신청자에 대해 일체의 책임을 지지 않습니다.
5. 단, 당사의 고의과실로 인해 통신 장애가 발생하여 본 서비스를 본래의 목적으로 이용하지 못한 경우, 당사는 신청자에 대하여 본 계약의 범위 내에서 이용료 면제 등의 배상을 실시하지만, 본 서비스의 대체 통신 수단의 담보 및 해당 대체 수단의 비용은 일체 부담하지 않습니다. 또한, 해당 계약의 범위를 넘어선 확대 손해에 대해서는 당사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

제 24 조(손해배상)

신청자가 본 서비스의 이용과 관련하여 신청자의 귀책사유로 인하여 당사에 손해를 끼친 경우, 신청자는 당사가 입은 손해를 배상해야 합니다. 신청자가 본 서비스의 이용과 관련하여 제 3 자에게 손해를 입힌 경우 또는 제 3 자와 분쟁이 생긴 경우, 신청자는 자신의 책임과 비용으로 이를 해결해야 하며, 당사에 어떠한 책임도 부담시켜서는 안 됩니다. 만일 당사가 다른 신청자나 제 3 자로부터 책임을 추궁당할 경우, 신청자는 자신의 책임과 비용으로 해당 분쟁을 해결해야 하며, 당사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

제 25 조(이용 약관의 변경)

본 이용 약관은 제 3 조에 의해 변경될 수 있습니다.

제 26 조(준거법 및 관할)

본 이용 약관에 관한 준거법은 한국법으로 합니다. 당사는 본 이용 약관 또는 이에 관한 분쟁에 관련되는 사건은 민사소송법에 규정된 관할 법원에 소송을 제기합니다.

1. 개인정보 보호에 대한 개념

Vision Mobile Korea Inc. (이하 '당사'라 한다)는 고객의 개인정보가 정보 통신망의 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 및 개인의 인격존중(프라이버시 확보)의 이념 하에 적절하고 신중하게 처리되어야 하며, 법령 준수뿐 아니라 개인의 권리 이익과 밀접하게 관련된 것이라는 인식에 근거하여 개인정보 처리 시 다음과 같은 사항을 서약합니다.

(1) 정보 통신망의 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 등, 관련 법령 등을 준수하는 동시에 일반적으로 공정하고 타당하다고 인정되는 개인정보의 처리에 관한 관행에 준거하여 적절하게 처리합니다. 또한, 적절한 처리의 개선에 노력합니다.

(2) 개인정보의 처리에 관한 규정을 명확히 하고, 직원 등에게 철저히 주지시킵니다. 또한 거래처 등에 대해서도 적절하게 개인정보를 처리하도록 요청합니다.

(3) 개인정보를 수집할 때는 정보 통신망의 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 등 관련 법령에 따라 고객의 동의를 얻고, 동의를 받은 수집 및 이용 목적의 범위 내에서 개인정보를 처리합니다.

(4) 개인정보를 처리할 때는 원칙적으로 이용 목적에 필요한 범위 내에서 보관 기간을 정하며, 법령에 의하여 예외로 처리되는 것이 인정된 경우를 제외하고 보관 기간 경과 후 또는 이용 목적을 달성한 후에는 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

(5) 개인정보의 누설, 분실, 변조 등을 방지하기 위해 필요한 대책을 강구하여 적절하게 관리합니다.

(6) 보유한 개인정보에 대해서는 고객의 공개, 정정, 삭제, 이용 정지 요청을 소정의 창구에서 접수하고 성의를 다하여 대응합니다.

2. 수집 개인정보 항목

(1) 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의(필수)

Vision Mobile Korea Inc.(이하 '당사')는 다음과 같이 개인정보를 수집·이용합니다.

개인정보의 수집 및 이용 목적	수집하는 개인정보의 항목	개인정보의 보유 및 이용 기간
이용자 식별 및 본인여부 확인 연락 민원 등 회원의 고충 처리	이름, 법정 대리인의 정보(만 14세 미만의 아동인 경우) 전화번호, 이메일 주소	포켓와이파이 렌탈 신청 시점~정보 삭제 요청시까지
당사의 상품·서비스의 제공 및 애프터 서비스의 문의에 대한 대응, 당사의 상품·서비스에 대한 각종 요금의 청구 수납 및 채권 보전	이름, 전화번호, 이메일 주소, 구매 및 이용 기록, 서비스에 관한 불만 및 문의 사항의 내용과 그 처리 내용	관계 법령에 따라 보존하여야 하는 경우를 제외하고는 귀하가 대여한 제품에 대한 정산이 완료된 때에 지체 없이 파기합니다.
개인정보 관계 법령에 의한 열람, 제공, 정정 등 청구 등에 대한 대응, 개인정보의 처리에 관한 사내 모니터링 및 감사	이름, 연락처, 단말기 이용 기간	회원 가입 시부터 회원 탈퇴 시까지

※ 포켓와이파이 렌탈을 위하여 필요한 최소한의 개인정보이므로 동의를 해주셔야 포켓와이파이 렌탈이 가능합니다.

3. 개인정보의 수집 및 이용 목적

당사는 각 사업에 필요한 개인정보를 수집하고 있으며, 이러한 개인정보는 아래와 같은 목적으로 이용됩니다.

- (1) 개인정보를 처리하는 당사 사업(※)의 상품·서비스의 제공
- (2) 전 호에 관한 애프터 서비스 제공
- (3) 당사 사업 및 그 밖의 관련 각종 요금의 청구 수납 및 채권 보전(각종 요금의 청구 수납을 위해 개인정보의 처리를 위탁하는 경우를 포함합니다.)
- (4) 당사 사업에 관한 신상품·신 서비스의 검토 및 개발
- (5) 전 호의 상품·서비스에 관한 정보 안내
- (6) 당사 사업에 있어서의 영업·권유 방법의 연수 및 적정화를 위한 직원 교육
- (7) 당사 사업에 관한 시장 조사 및 기타 조사 연구
- (8) 경품 및 캠페인 등의 실시
- (9) 경영 분석을 위한 통계 수치 작성 및 분석 결과의 이용
- (10) 개인정보보호법에 따른 공개 청구 등에 대한 대응 및 개인정보의 처리에 관한 모니터링 및 감사
- (11) CSR(기업의 사회적 책임)에 관한 활동
- (12) 거래처와의 계약 관계 관리
- (13) 당사가 업무를 제휴하는 특정 기업(자본 관계가 없는 기업 포함)의 상품·서비스 안내

※당사 사업내용

- (1) 이동통신 기기·부속 장비 대여
- (2) 이동통신 기기·부속 장비 대여
- (3) 텔레마케팅 사업

4. 개인정보의 보유 및 이용 기간

당사는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성되거나 고객으로부터 삭제 요청이 있을 경우에는 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계 법령의 규정에 따라 보관할 필요가 있을 경우 당사는 다음과 같이 관계 법령에서 정한 일정 기간 동안 고객의 개인정보를 보관합니다.

5. 개인정보의 파기 절차 및 방법

당사는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성되거나 고객의 삭제 요청이 있을 경우에는 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

(1) 파기절차

고객이 회원가입 등을 위해 입력한 개인정보는 수집 및 이용 목적이 달성된 후, 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정 기간 보관된 후 파기됩니다. 별도의 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우를 제외하고 보유 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

(2) 파기방법

전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하고, 그 밖의 기록물, 인쇄물, 서면 등의 기록 매체에 기록·보관된 개인정보는 문서분쇄기로 분쇄하거나 소각합니다.

6. 고객 및 법정 대리인의 권리와 그 행사 방법

고객 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람 또는 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다. 고객의 개인정보를 열람 및 수정을 위해서는 '개인정보 변경'(또는 '회원정보 수정' 등)의 본인 확인 절차를 거친 후, 직접 개인정보를 열람 및 수정하거나 가입을 해지할 수 있습니다. 또한, 고객 및 법정 대리인이 개인정보 관리 책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하여 요청하면 지체 없이 조치합니다. 고객 및 법정 대리인이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청했을 경우에는 정정을 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한, 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 반영되도록 합니다. 당사는 고객 및 법정 대리인이 삭제를 요구하거나 가입 해지를 요청할 경우 해당 개인정보를 '6. 개인정보의 파기 절차 및 방법'에 명시되어 있는 내용에 따라 처리하고, 다른 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

7. 개인정보의 안전성 확보 조치

당사는 개인정보보호법 제 29 조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 취하고 있습니다.

- (1) 관리적 조치 : 내부 관리 계획의 수립·시행, 직원에 대해 정기적으로 실시하는 개인정보보호 교육 등
- (2) 기술적 조치: 개인정보처리 시스템 등의 접속 권한의 관리, 접속 통제 시스템의 설치, 고유 식별 정보 등의 암호화, 보안 프로그램 설치 등
- (3) 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등 개인정보의 보관 장소에 대한 접근 통제

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

(1) 쿠키 등 사용 목적

당사는 고객의 정보를 수시로 저장하고 검색하는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 본 홈페이지의 운영에 사용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 매우 작은 텍스트 파일로, 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 당사는 회원과 비회원의 접속 빈도와 방문 시간 등을 분석하여 고객의 취향과 관심 분야를 파악하고 이력을 추적하고, 각종 이벤트의 참가 정도 및 방문 횟수의 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 맞춤 서비스를 제공하기 위해서 쿠키를 사용합니다.

(2) 쿠키 설정 거부 방법

고객은 쿠키의 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 고객은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

(2)-1. 고객이 사용하는 웹브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

(2)-2. 설정 방법의 예(인터넷 익스플로러의 경우):웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보

(2)-3. 단, 고객이 쿠키 설치를 거부했을 경우 서비스를 제공하지 못하는 경우가 있습니다.

(2011년 10월 1일 제정)

변경이력

2012년 6월 12일 개정

2012년 7월 1일 개정

2012년 7월 20일 개정

2012년 9월 1일 개정

2012년 9월 27일 개정

2012년 12월 1일 개정

2013년 1월 23일 개정

2013년 6월 4일 개정

2014년 5월 2일 개정

2016년 6월 30일 개정